

## La opinión del profesorado sobre la calidad de la educación

Noviembre, 2007

Estudio patrocinado por: FUHEM  
(Fundación Hogar del Empleado)

Autoras:

Elena Martín Ortega, Eva M<sup>a</sup> Pérez García y Noelia  
Álvarez Sánchez

Trabajo de campo realizado por: IDEA  
(Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo)

## OBJETO Y CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIO<sup>1</sup>

Desde el año 1999, el patrocinio de FUHEM<sup>2</sup> (Fundación Hogar del Empleado) ha permitido realizar una serie de estudios<sup>3</sup> que tratan de recoger las opiniones de los alumnos y las alumnas, sus familias y sus docentes sobre diferentes aspectos relacionados con la calidad de la educación. Así, en 1999, 2000 y 2001 se elaboraron tres trabajos basados en estudios de campo con los tres colectivos mencionados: en primer lugar, los padres y madres; a continuación, los estudiantes y, en tercer lugar, los docentes.

A partir del año 2005, se decidió repetir estudios similares a los realizados con objeto de poder comparar la evolución de las opiniones transcurridos seis años desde la primera evaluación. Este proceso se inició con el estudio de las ideas de las familias (2005), se continuó con el alumnado (2006) y ahora se presenta el que recoge las opiniones del profesorado.

Sin embargo, el estudio llevado a cabo en 2007 no es, ni pretende ser, idéntico al anterior; la situación social no es la misma, la ley educativa se ha modificado y los principales temas de debate también han cambiado. Por ello, debe entenderse que este trabajo tiene una doble meta: presentar las opiniones que en el momento actual mantiene el profesorado acerca de determinados aspectos de la calidad de la educación escolar y, en segundo lugar, ofrecer el análisis de la evolución de algunas de estas opiniones. Por otro lado, en el informe se presenta también la comparación con las opiniones expresadas por los otros dos colectivos, los alumnos (datos de 2006), y las familias (datos de 2005), siempre que haya alguna pregunta que se les haya planteado a los tres sectores de la comunidad escolar.

El estudio consiste en una encuesta que se ha llevado a cabo mediante un cuestionario de 81 preguntas cerradas en las que los profesores tenían que expresar su grado de acuerdo con respecto a determinadas afirmaciones, o la importancia que atribuían a ciertos factores educativos, en una escala Lickert de cinco valores.

El estudio se ha realizado en 59 centros de Educación Primaria y/o Secundaria de la Comunidad Autónoma de Madrid. La selección de los centros se realizó por muestreo aleatorio simple siendo la unidad central de muestreo el propio centro. Se enviaron un total de 3.000 cuestionarios de 81 ítems para que los docentes los cumplimentasen de forma individual y anónima. Del total de cuestionarios enviados se consiguió recoger un total de 861, cuya distribución de acuerdo a las variables del estudio se recoge en los siguientes cuadros:

---

<sup>1</sup> En las referencias que se hagan del presente estudio se citarán las dos entidades como propietarias de los derechos de esta investigación: FUHEM, como entidad patrocinadora del estudio, e IDEA, responsable del trabajo de campo.

<sup>2</sup> FUHEM es una entidad sin ánimo de lucro que, desde sus orígenes, mantiene una destacada labor educativa, apostando por la mejora continua en la calidad de la enseñanza y la renovación pedagógica. Actualmente, cuenta con siete centros escolares en la ciudad de Madrid. Más información: [www.fuhem.es](http://www.fuhem.es) – Tel. 91 431 02 80 – Dpto. Comunicación: 91 435 00 94

<sup>3</sup> Se pueden consultar todas las encuestas en la web:  
[http://www.fuhem.es/portal/areas/educacion/cie\\_encuestas.asp](http://www.fuhem.es/portal/areas/educacion/cie_encuestas.asp)

<b>Nº TOTAL PROFESORES  861</b>	<b>Variables</b>		<b>%</b>
	Género	Hombres	<b>30,5</b>
		Mujeres	<b>69,5</b>
	Antigüedad docente	0-3 años	<b>17,2</b>
		4-10 años	<b>25</b>
		Más de 10 años	<b>57,7</b>

<b>Nº TOTAL CENTROS  59</b>	<b>Variables</b>		<b>TOTAL</b>
	Titularidad del centro	Público	<b>38</b>
		Privado o concertado	<b>21</b>
	Territorio	Norte	<b>4</b>
		Sur	<b>17</b>
		Capital	<b>22</b>
		Este	<b>7</b>
		Oeste	<b>9</b>
	Nivel educativo	Primaria	<b>38</b>
		Secundaria	<b>30</b>

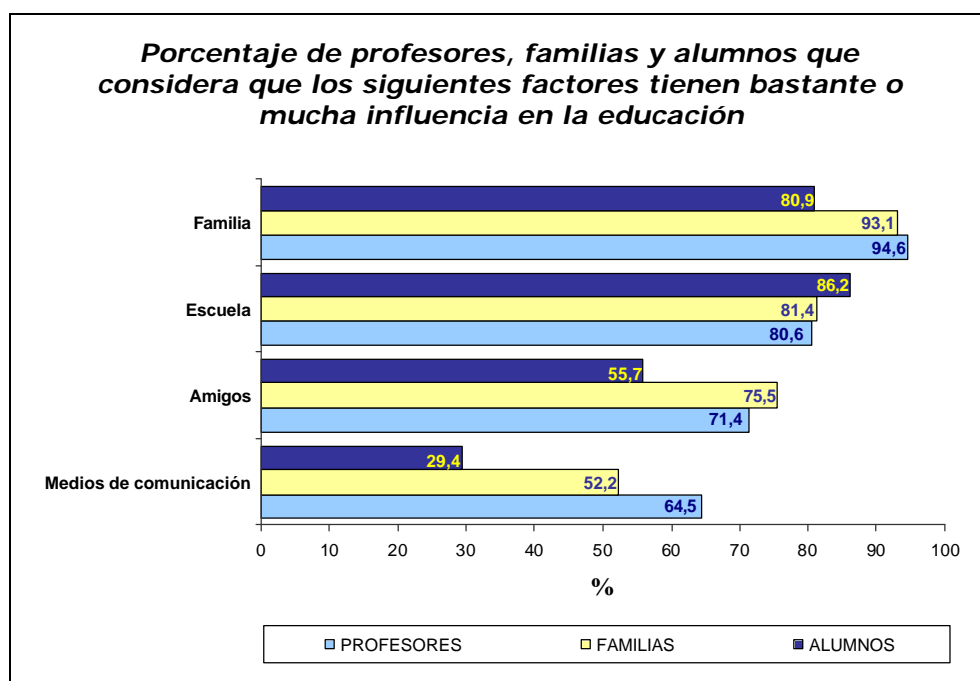
Como se puede observar en el cuadro, se han tenido especialmente en cuenta para el análisis de los datos cuatro variables: el género, la antigüedad docente, la titularidad del centro y el nivel educativo.

## 1. FACTORES QUE INCIDEN EN LA EDUCACIÓN

A los docentes se les ha preguntado cuál es el grado de influencia en la educación de cada uno de los siguientes factores: familia, escuela, amigos y medios de comunicación (televisión, revistas o internet). La familia es el factor al que mayor importancia atribuyen, seguido por la escuela. No obstante, en comparación con los datos de 2001, el profesorado reconoce ahora una mayor influencia de la escuela.

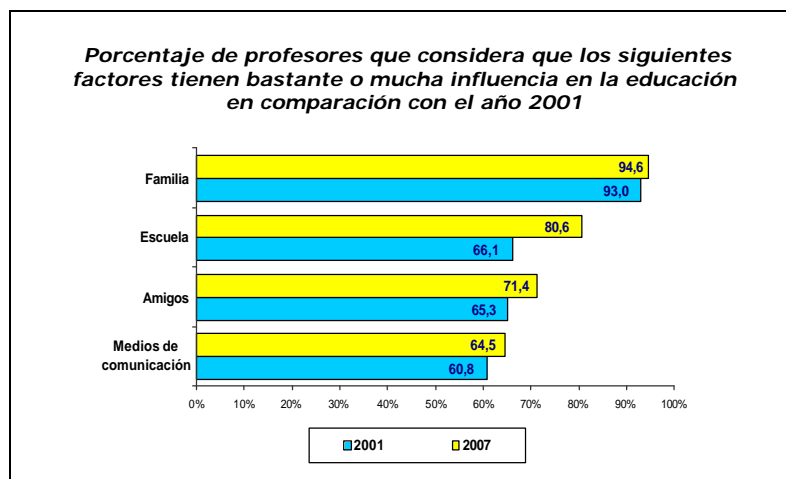
Los padres y madres están de acuerdo con que la familia es el contexto más importante. En cambio, para los alumnos y alumnas es la escuela la que se señala en primer lugar.

Frente a lo anterior, el 94% del profesorado considera que la familia delega en la escuela, cada vez más, parte de sus responsabilidades educativas. Así mismo, una mayoría del profesorado (68,4%) considera que las familias no prestan suficiente atención a los estudios de sus hijos e hijas, aunque estos y estas creen, sin embargo, que sí se preocupan.



En lo que se refiere a la comparación entre los cuatro contextos educativos, resulta interesante la comparación con los datos que en 2001 se recogieron a este respecto en una muestra de docentes semejante. El único cambio relevante se refiere a la importancia que se le atribuye a la escuela, que sube casi 15 puntos.

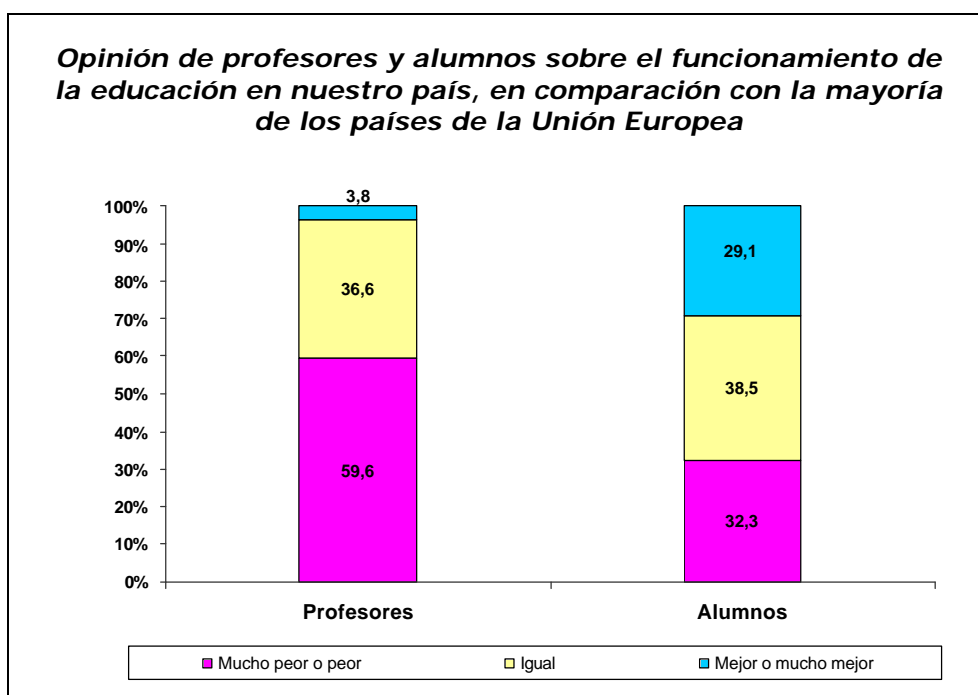
En un momento de un cierto pesimismo pedagógico, si atendemos a las informaciones de los medios de comunicación y al discurso del malestar docente, resulta llamativo que precisamente los profesores consideren, en mayor medida, que la institución escolar tiene una importante capacidad de influir en niños y jóvenes.



## 2. VALORACIÓN GLOBAL DEL SISTEMA EDUCATIVO

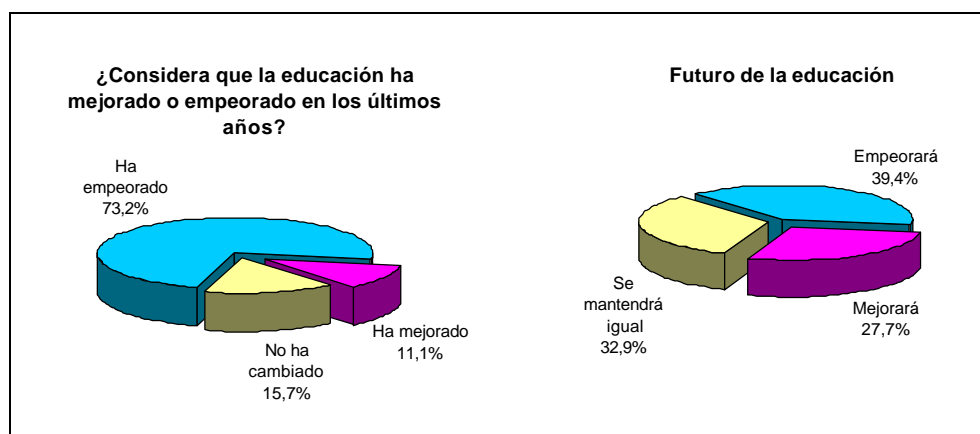
### Comparación con la Unión Europea

Los docentes creen en su mayoría que el sistema educativo español es peor que el del resto de los países de la Unión Europea. Los alumnos tienen una visión más positiva. Así, tres de cada cinco docentes considera que nuestro sistema escolar es peor o mucho peor que el del resto de países de la Unión Europea, mientras que sólo un tercio del alumnado tenía esta visión.



### Mejor o peor de cara al presente y al futuro

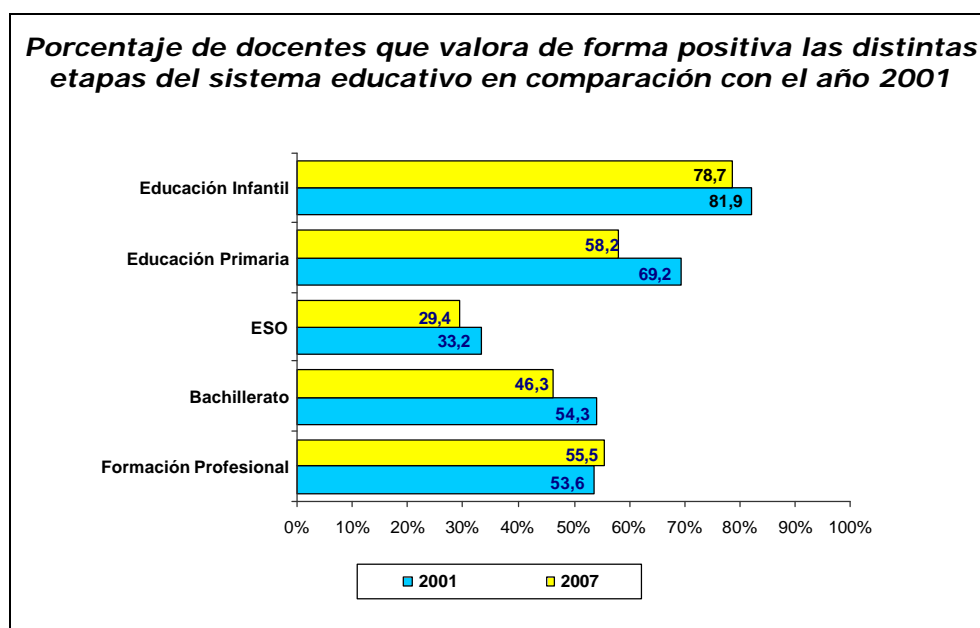
La gran mayoría del profesorado (73,2%) cree que la educación ha empeorado en los últimos años, frente al 11,1% que cree que ha mejorado. En cuanto al futuro, casi un tercio de los docentes consideran que mejorará, frente al casi 40% que es pesimista en cuanto a su visión del futuro.



Más de la mitad del profesorado (54,1%) no cree que la enseñanza actual se adapte a las demandas del futuro y sólo el 18,2% considera que lo será. Frente a esta opinión, destaca la evaluación que hacían los alumnos, ya que tres de cada cuatro estudiantes (77%) pensaban que su formación era adecuada para el futuro, frente a un 11,8% de alumnos que se mostraban en desacuerdo con esa concordancia.

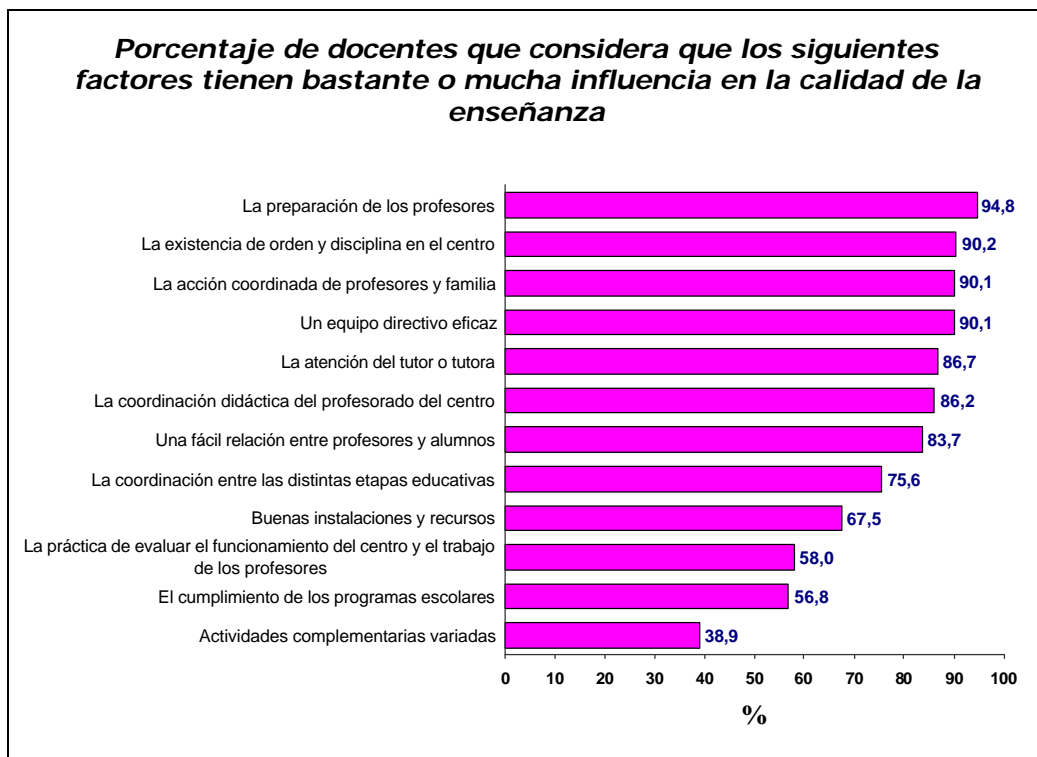
### Valoración por etapas

Por etapas, la mejor valorada es la Educación Infantil. La ESO es la que obtiene la peor valoración. La Formación Profesional se valora de forma más positiva que el Bachillerato, cuya valoración ha descendido. La Formación Profesional es la única etapa que gana puntos respecto a la valoración de 2001.



### 3. FACTORES QUE INCIDEN EN LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA

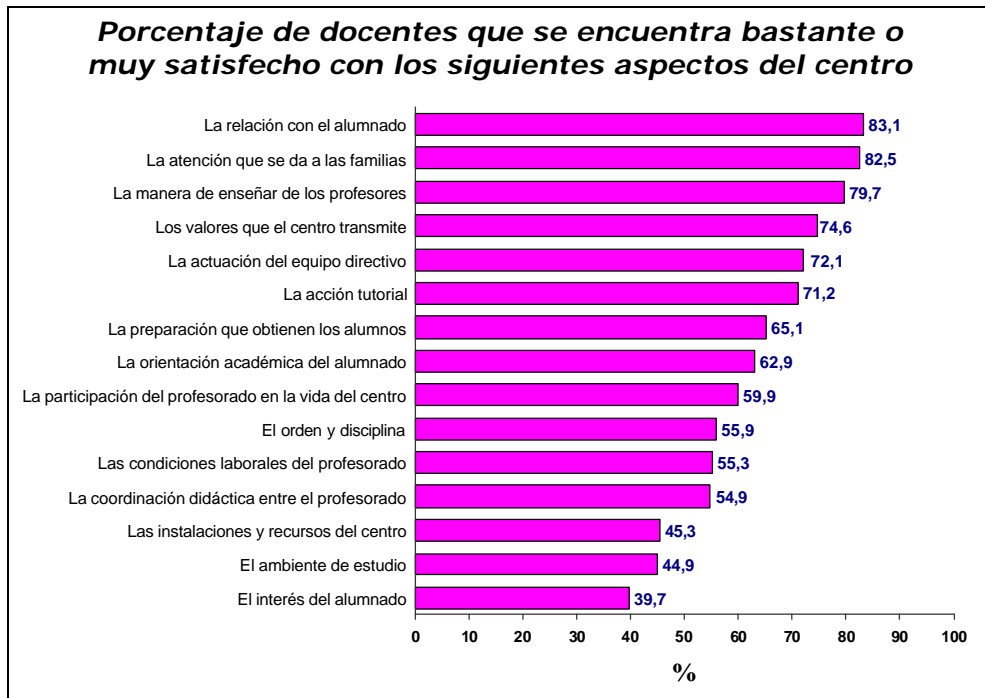
Según los docentes, los factores que más inciden en la calidad de la educación escolar, con más del 90% de las respuestas, son: la preparación de los profesores, la existencia de un equipo directivo eficaz, la acción coordinada de profesores y familia, y la existencia de orden y disciplina en el centro. El que el 83,7% valore que exista una fácil relación entre profesores y alumnos como otro factor destacado, permite afirmar que para los docentes las relaciones interpersonales y la convivencia son elementos esenciales de una enseñanza de calidad.



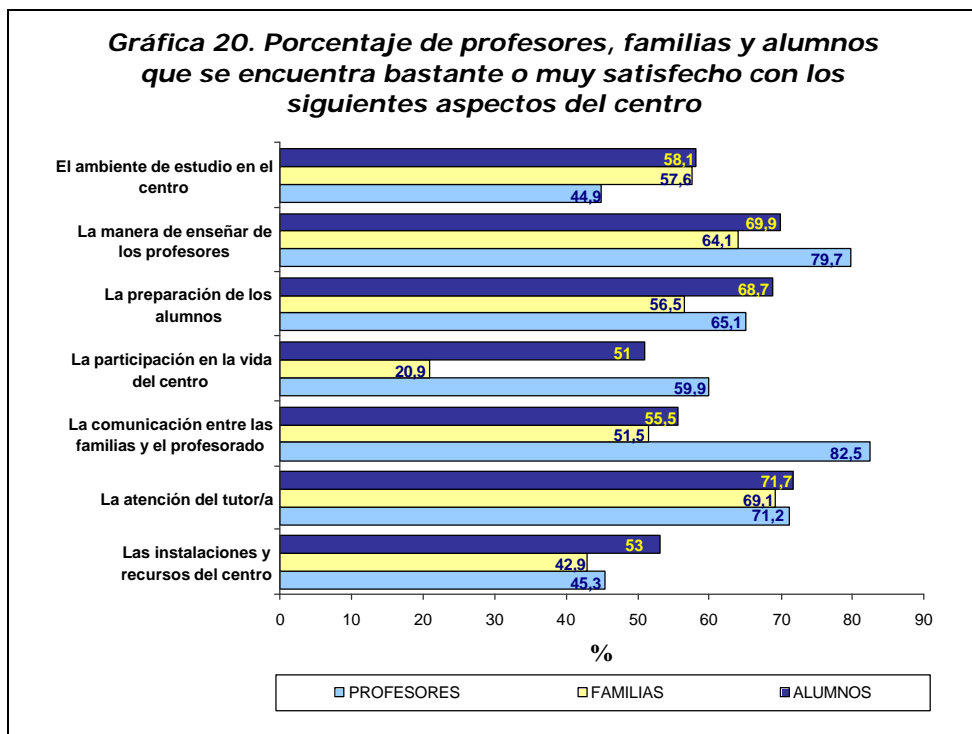
Si se comparan estas respuestas con las obtenidas en 2001, el elemento cuya valoración ha aumentado de forma más significativa es la eficacia del equipo directivo de los centros. Por el contrario, ha disminuido la influencia que conceden los docentes a las instalaciones del centro, a finalizar los programas de estudio y, sobre todo, a las actividades extraescolares.

El aspecto con el que se encuentran más satisfechos los docentes es con la relación que tienen con el alumnado (83,1%), prácticamente al mismo nivel que la atención que se da a las familias (82,5%). Si en la pregunta anterior se ponía de manifiesto que los profesores consideraban muy importante el orden y la disciplina, llama la atención, sin embargo, que este sea uno de los aspectos con los que están menos satisfechos. Todo parece indicar que la disrupción y la indisciplina son fenómenos frecuentes, si bien las relaciones interpersonales siguen siendo positivas.

En último lugar, los docentes señalan los aspectos que menos les satisfacen, que son la falta de interés del alumnado (produce el descontento del 60% de los docentes) y el ambiente de estudio, con el que sólo está satisfecho el 44,9% de los encuestados.



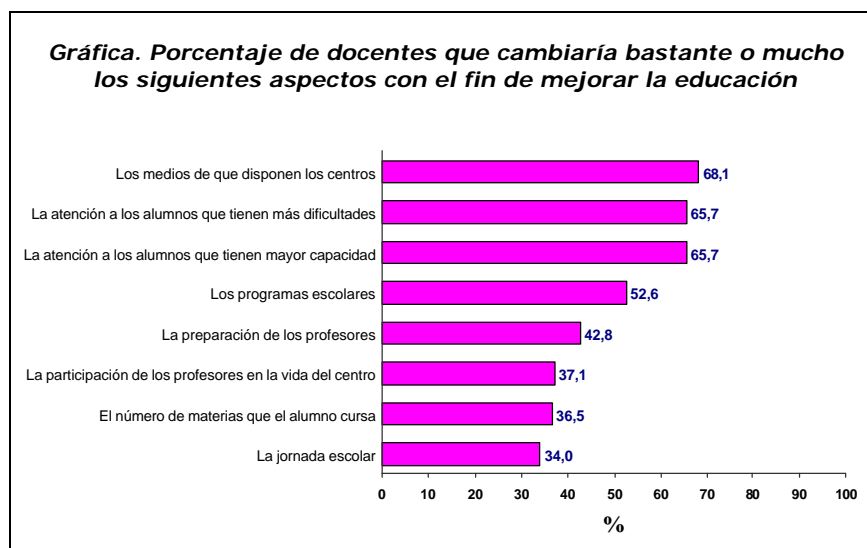
Las opiniones de los alumnos y alumnas con respecto a estos mismos aspectos de la educación y los de sus familias no coinciden exactamente entre sí ni con los de los docentes. Como puede apreciarse en la gráfica siguiente, existen puntos de vista bastante diferentes. Destaca especialmente la pregunta relativa a la participación, con la que las familias están especialmente descontentas. El optimismo de los docentes acerca de su comunicación con las familias no es compartido por las familias ni por los estudiantes.



#### 4. CAMBIOS NECESARIOS PARA MEJORAR LA EDUCACIÓN

En el cuestionario, se les pedía también a los docentes que, teniendo en cuenta su valoración del sistema educativo y de su centro, consideraran aquellos cambios necesarios para mejorar la educación.

Como se muestra en la gráfica, el cambio que ve más necesario el profesorado es la mejora en los medios de que disponen los centros (68,1%). Prácticamente el mismo porcentaje señala la importancia de cambiar la atención a los alumnos que tienen más dificultades (65,7%) y a los que tienen mayor capacidad (65,7%). Una vez más se pone de manifiesto la importancia que el profesorado atribuye a la atención a la diversidad.



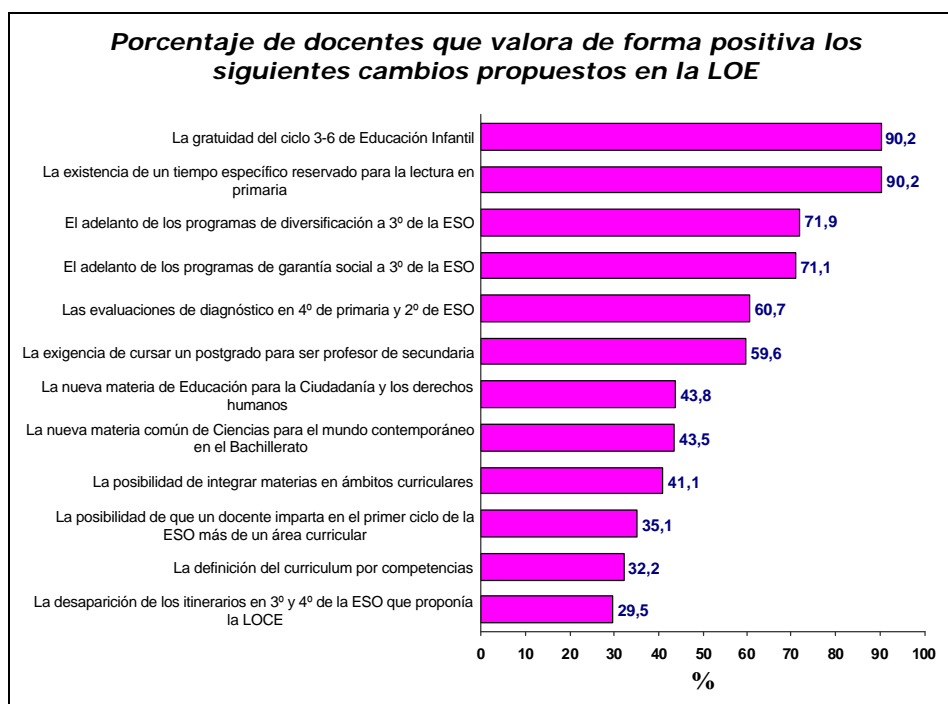
#### 5. VALORACIÓN DE LOS CAMBIOS PROPUESTOS POR LA LOE

Las dos propuestas de la LOE mejor valoradas son la gratuidad del ciclo de 3 a 6 años de Educación Infantil y la introducción en el currículum de un tiempo específico para la lectura en Primaria. La primera se ha recogido en el texto definitivo de la Ley, no así la segunda. Más del 90% de los encuestados valoraba positivamente esos cambios.

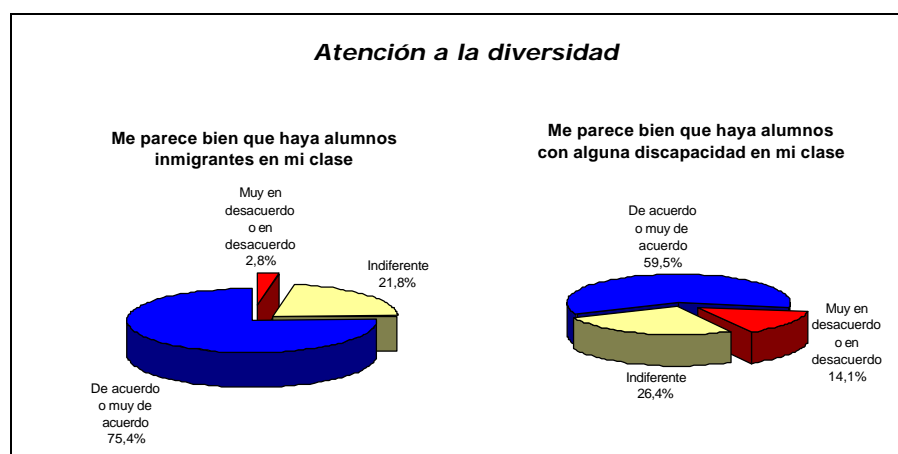
Los datos ponen también de manifiesto que el profesorado valora muy positivamente los cambios que permiten atender de forma más individualizada al alumnado. Así, algo más del 70% valora de forma muy positiva la posibilidad de adelantar a 3º de la ESO los programas de diversificación y la nueva modalidad de Garantía Social (PCPIs).

Una mayoría del profesorado (60,7%) está a favor de las pruebas de evaluación diagnóstica en 4º de Educación Primaria y 2º de la ESO.

La desaparición de los itinerarios que proponía la LOCE deja bastante indiferente al profesorado, ya que casi la mitad de los docentes (47,3%) no se definen a este respecto. Hay que recordar que, en 2001, el 72,5% del profesorado encuestado consideraba que establecer itinerarios mejoraría la ESO. Podría interpretarse que el profesorado quiere medidas que le permitan dar respuesta a alumnos y alumnas que tienen dificultad para mantenerse en los grupos ordinarios, pero no ve tan adecuado formar grupos homogéneos para todo el alumnado desde 3º de la ESO, que es lo que supone el modelo de itinerarios.



La imagen que el profesorado tiene acerca de la atención a la diversidad se completa con los resultados de otras dos preguntas del cuestionario que se refieren a cambios recogidos en leyes anteriores a la LOE, La primera pregunta se refería a la presencia en el aula de alumnos inmigrantes y la segunda a alumnos con discapacidad. Como se muestra en la gráfica, son mayoría los docentes que están de acuerdo con que estos colectivos de estudiantes estén en sus clases, si bien es más alto el porcentaje que expresa este acuerdo con respecto a los inmigrantes (con un respaldo del 75,4%) que respecto a los segundos (59,5%).



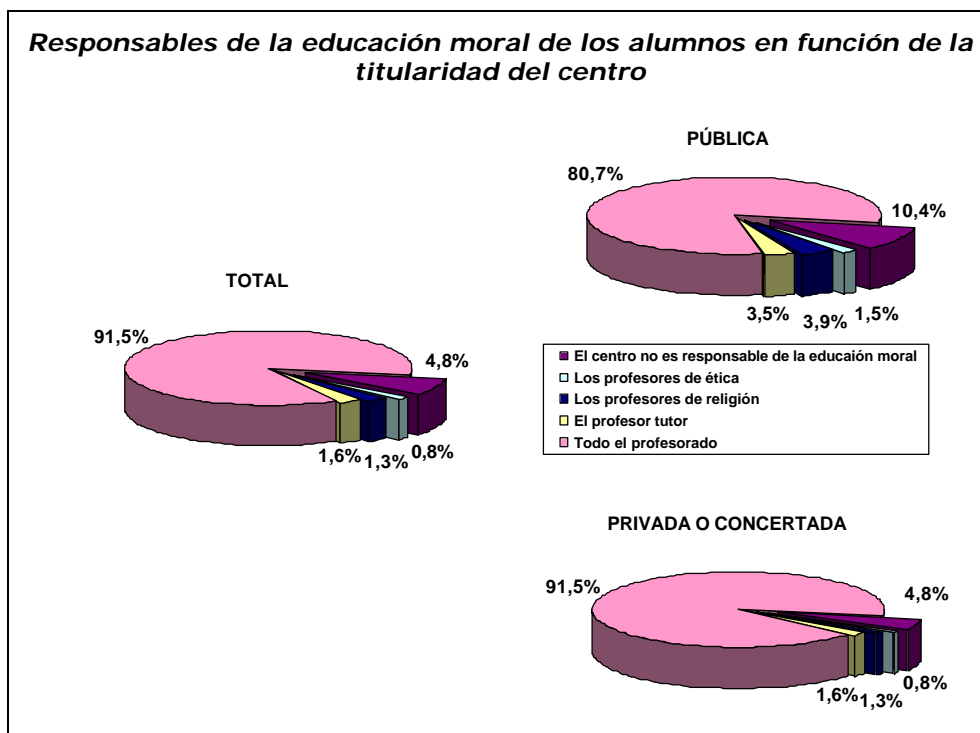
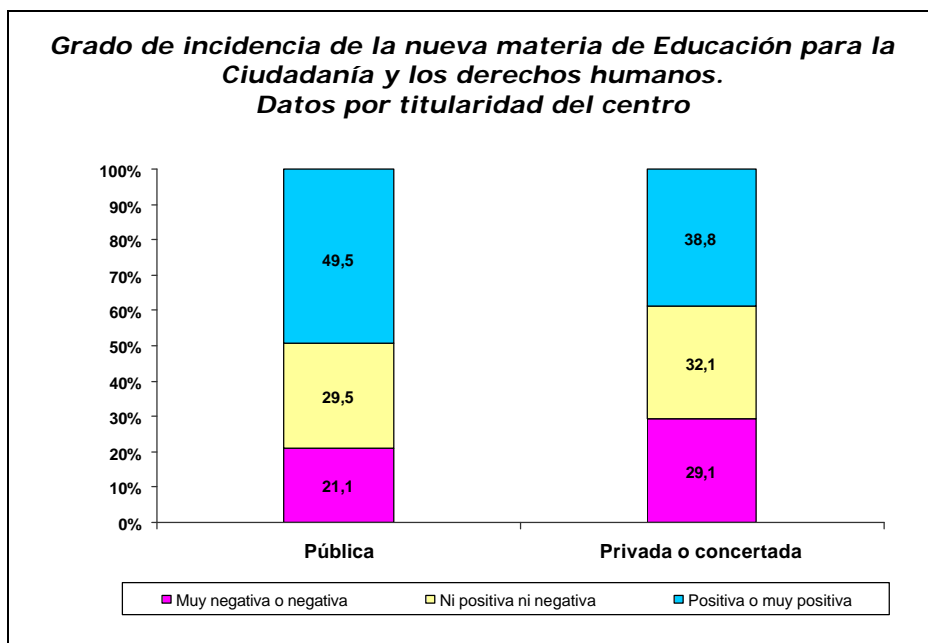
## 5. LA EDUCACIÓN EN VALORES Y LA EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA

Sólo uno de cada cuatro docentes está en desacuerdo con la introducción de la asignatura de la Educación para la Ciudadanía en el currículum. Así, se manifiestan en contra el 21,1% de los docentes de la escuela pública y el 29,1% de la privada o concertada.

Con el fin de entender mejor la posición del profesorado con respecto al papel de la escuela en la educación en valores del alumnado, se preguntó a los encuestados indicar quién o quienes serían responsables de la educación moral de los estudiantes. La inmensa mayoría de los docentes (91,5%), considera que la educación moral del alumnado es responsabilidad de todo el

profesorado. Sólo el 7% cree que el centro escolar no es responsable de la educación moral y un porcentaje todavía inferior, el 2,7%, opina que son los profesores de religión los responsables de estos aprendizajes. En el caso de los colegios concertados o privados el porcentaje de docentes que considera que todo el profesorado debe estar implicado en la educación moral es significativamente mayor que en los centros públicos.

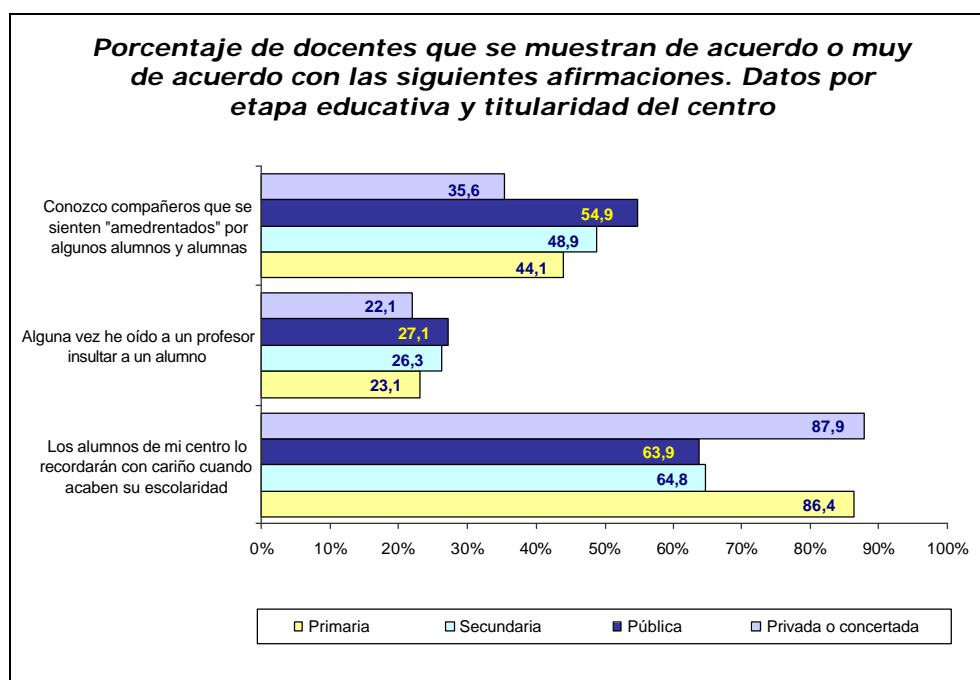
Por otro lado, tres de cada cuatro docentes (74,6%) está satisfecho con la forma en que se enseñan en su centro los valores y las opiniones contrarias al respecto, es decir, quienes están nada o poco satisfechos con los valores que transmite su centro no pasa de un 8% en el colectivo más crítico, que es el de docentes con una antigüedad mayor.



## 6. LA VALORACIÓN DE LA CONVIVENCIA EN LOS CENTROS

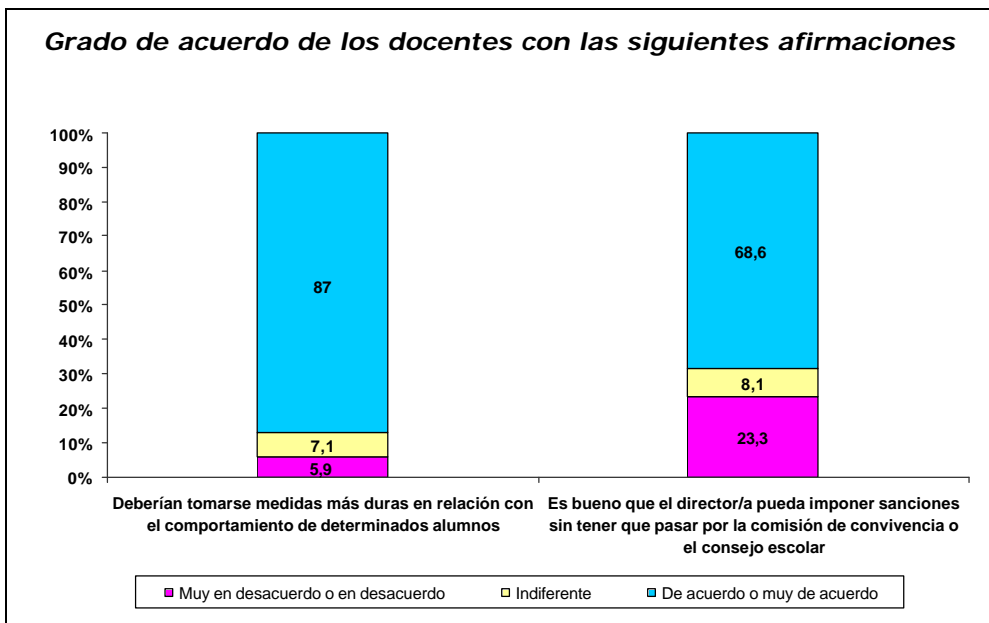
La mayoría del profesorado (67%) cree que en los tres últimos años han aumentado los conflictos en los centros escolares. Frente a ellos, sólo el 27,2% del alumnado considera que la conflictividad ha ido a más. También se ha preguntado a los docentes si creen que se ha deteriorado la convivencia en el seno de las familias. En tal caso, sólo el 28,6% de los docentes cree que ha sido así. Este dato es muy interesante ya que si los niños y adolescentes son los mismos, aunque en un caso se valore su conducta como estudiante y en otro como hijo o hija, habría que aceptar que su comportamiento no puede atribuirse únicamente a ellos mismos, sino que depende en gran medida del contexto en el que tiene lugar la interacción. En casa son capaces de establecer relaciones interpersonales más positivas que en los centros escolares.

Refiriéndonos a la incidencia de los conflictos, el grado de acuerdo con la afirmación, *conozco compañeros que se sienten "amedrentados" por algunos alumnos y alumnas*, se reparte entre las dos posiciones extremas: el 35,1% del profesorado está en desacuerdo con esta idea mientras que el 46,2% coincide con ella. Sin embargo, cuando se plantea la posición recíproca, *alguna vez he oído a un profesor insultar a un alumno*, las posiciones están claramente decantadas, el 62,1% no cree que esto suceda. No obstante, un 24,8% de los propios docentes admiten que alguna vez han visto esta conducta.



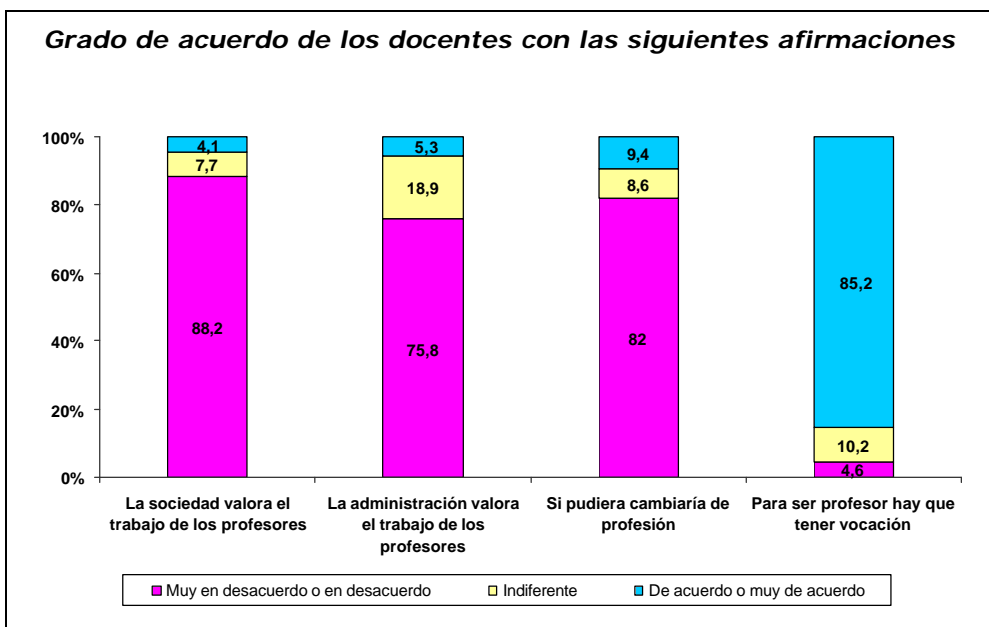
En lo que hay coincidencia entre profesores y alumnos es en que estos últimos recordarán con cariño su centro escolar cuando lo dejen. Así lo piensan tres de cada cuatro docentes (74,7%) y el 72,4% de los estudiantes.

Ante las situaciones conflictivas, según los datos obtenidos, los docentes se inclinan por soluciones de tipo sancionador. El 87% del profesorado encuestado considera que *Deberían tomarse medidas más duras en relación con el comportamiento de determinados alumnos*. Por otra parte, el 68,6% opina que *es bueno que la dirección pueda imponer sanciones incluso de expulsión del centro sin tener que pasar por la comisión de convivencia o el consejo escolar*.



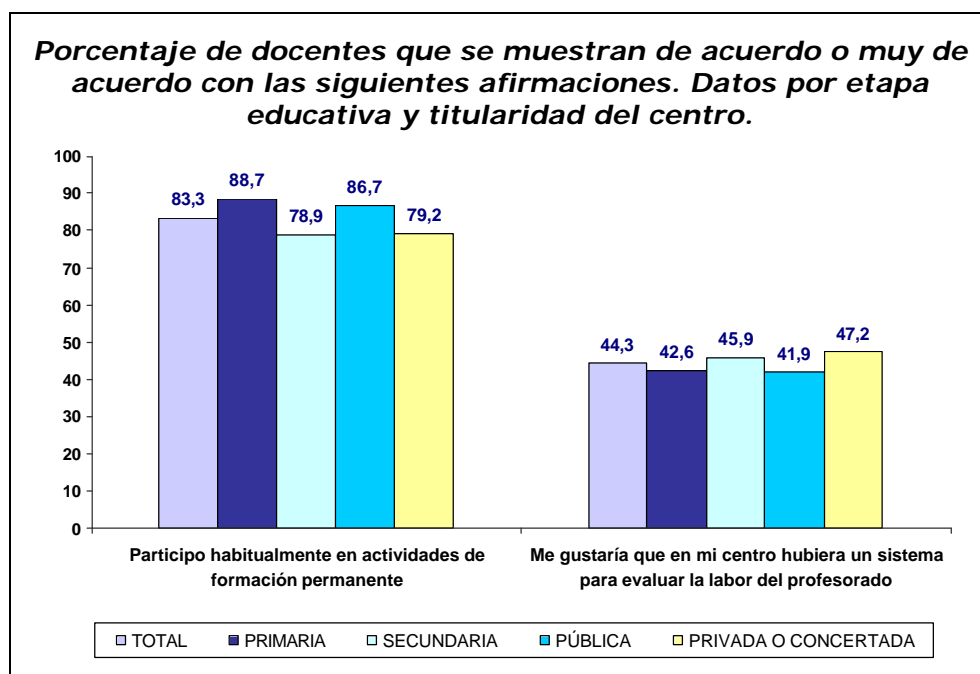
### 7. VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DEL PROFESORADO

Tres de cada cuatro docentes encuestados no se sienten bien valorados por su administración (75,8%). El porcentaje es todavía peor (88,2%) en relación a la valoración que hace la sociedad de su trabajo. A pesar de lo cual en su gran mayoría (82%) no querrían cambiar de profesión. Este contraste quizás tenga una de sus causas en el hecho de que la inmensa mayoría del profesorado (85,2%) cree que para ser profesor hay que tener vocación.



Cuando se comparan algunas de estas opiniones con las recogidas en el informe de las familias, se aprecian de nuevo interesantes contrastes. Casi el 40% de los padres y las madres creen que la sociedad valora la tarea docente; una cifra muy superior a la de los propios profesores, ya que sólo lo creen así el 4,1% de los encuestados.

La formación se ha convertido en una actividad habitual para el profesorado. Cuatro de cada cinco docentes participa en actividades de formación. Sin embargo, la necesidad de evaluar la labor docente sigue siendo una asignatura pendiente y hay muchas reservas hacia un factor esencial de calidad como es la evaluación de la práctica docente. No llega a la mitad los docentes que querrían que en su centro se llevara a cabo esta evaluación.



## 8. CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

- **Factores que inciden en la educación.** Los docentes encuestados consideran que la familia es el contexto educativo que mayor influencia ejerce en la educación de niños, niñas y jóvenes, pero atribuyen también importancia a la escuela como el segundo contexto más importante. En lo que puede considerarse una tendencia positiva, los docentes que han contestado al cuestionario en 2007 otorgan a la escuela un papel más relevante que en 2001. Sus alumnos y alumnas, cuando en 2006 respondieron a su vez a esta pregunta, colocaron en primera posición a la institución escolar. Estos datos pueden considerarse positivos ya que muestran confianza en la escuela. Sin embargo, los resultados también ponen de manifiesto que el profesorado cree que las familias no se ocupan todo lo que debieran de su labor educativa, lo que resulta especialmente preocupante cuando tanto los docentes como las propias familias reconocen que es el entorno educativo de mayor influencia.
- La imagen que el profesorado tiene sobre la **calidad del sistema educativo** es negativa y ha empeorado en relación con 2001. La mayoría de los docentes consideran que la educación española es peor que la del resto de los países de la Unión Europea, y que ha empeorado en los últimos años. Sin embargo, no llega a la mitad de los encuestados aquellos que creen que seguirá empeorando. La imagen que las familias y los estudiantes tienen sobre la educación es mucho más positiva.
- **Valoración por etapas.** La Educación Infantil es la etapa que mejor se valora. Por el contrario, la Educación Secundaria Obligatoria tiene una imagen muy mala entre los docentes. La Formación Profesional es mejor valorada que el Bachillerato lo que supone un cambio de mentalidad muy importante en nuestro país.
- **Factores de calidad.** El factor de calidad que los docentes consideran más importante es precisamente su preparación. También creen que son importantes las relaciones con los alumnos y con las familias. Atribuyen, por el contrario, poca relevancia a los espacios físicos del centro y a las actividades extraescolares.
- **Comunicación y participación de la comunidad escolar.** Los docentes se sienten satisfechos con el **nivel de comunicación** que tienen con la familia. Sin embargo, estas no comparten su opinión. Igualmente, los profesores y profesoras creen que el **nivel de participación** de los estudiantes es adecuado y los estudiantes se quejan.
- Los docentes creen que el **orden y la disciplina** de los centros es un factor muy importante en la calidad de la educación y se quejan de que en sus centros no se consigue en la medida que sería necesario.
- De entre las propuestas del borrador de la **LOE**, las dos mejor valoradas por el profesorado encuestado son la gratuidad del ciclo de 3 a 6 años de la Educación Infantil y la existencia de un tiempo específico de lectura en el currículum. La primera se ha recogido en el texto definitivo de la Ley, no así la segunda.
- El profesorado valora mucho todas las medidas que pueden ayudar a atender a la diversidad del alumnado, pero no cree que sea un gran problema haber eliminado los **itinerarios** que proponía la LOCE. En 2001, por el contrario, la mayoría se mostraba a favor de ellos.

- Es interesante comprobar que las medidas de **atención a la diversidad** más preventivas, como reducir el número de áreas curriculares o disminuir el número de profesores que imparten clase al mismo grupo, no se consideren muy importantes. Parecería que la idea de que la atención a la diversidad no se refiere sólo a los alumnos y alumnas con mayores capacidades o con dificultades de aprendizaje, sino a todo el alumnado, no termina de calar entre los docentes. Esta línea de actuación debería pues seguir siendo una prioridad.
- A pesar de que la **evaluación** no suele ser una práctica aceptada con facilidad por la institución escolar, la mayoría de los docentes encuestados piensan que las nuevas pruebas diagnósticas mejorarán la calidad de la educación.
- En cuanto a la educación en valores, tres de cada cuatro docentes considera una buena iniciativa haber introducido la **asignatura de la Educación para la Ciudadanía** en el currículum.
- La inmensa mayoría de los docentes considera que la **educación moral** del alumnado es responsabilidad de todo el profesorado.
- Además de creer que debe educarse en **valores**, tres de cada cuatro docentes está satisfecho con la forma en que se enseñan en su centro los valores.
- La **convivencia** en los centros sigue preocupando a los docentes. La mayoría de ellos creen que los conflictos han aumentado en los tres últimos años. Casi la mitad conoce algún compañero que se siente amedrentado por ciertos alumnos. Uno de cada cuatro ha visto alguna vez a un profesor o profesora insultar a un estudiante.
- A pesar de estos problemas, tres de cada cuatro docentes creen que alumnos y alumnas recordarán con **cariño su centro escolar**. De hecho, los alumnos contestan lo mismo.
- El profesorado encuestado mantiene un **enfoque bastante sancionador y poco participativo**, ya que una gran mayoría piensa que habría que tomar medidas más duras con los alumnos conflictivos y que es bueno que la dirección pueda establecer sanciones hasta de expulsión sin pasar por la comisión de convivencia.
- Los docentes no creen que el problema de **convivencia** sea general ya que opinan que en las familias del centro la convivencia no se ha deteriorado.
- Los docentes encuestados se sienten **poco valorados** por su administración y mucho menos por la sociedad, a pesar de lo cual no querrían cambiar de profesión.
- La **formación** se ha convertido en una actividad habitual para el profesorado. Cuatro de cada cinco docentes participa en actividades de formación. Sin embargo, la necesidad de evaluar la labor docente sigue siendo una asignatura pendiente. No llega a la mitad los docentes que querrían que en su centro se llevara a cabo esta evaluación.

(Fin del resumen)